



印刷の土創り

RIP メンテナンスサポート

サポートの料金 60,000 円 / 年

サポートの時間 月～土曜日 の 9:00～19:30

祝日・年末、年始・社内研修期間は対象時間に含まれません。
(但し、作業内容により上記を超えて作業する場合があります)

◎ サポート内容

- ① RIP の運用及び処理効率化に関するコンサルタントサービス
- ② RIP に係わる出力環境に関するコンサルタントサービス
- ③ **トラブル情報・アプリケーション新機能紹介を随時メールにて配信**
- ④ トラブル時電話&メール対応
- ⑤ **トラブル情報&対応を随時メールにて配信**
- ⑥ RIP を使用し出力された CTP 版の印刷に関する技術情報の提供
- ⑦ クライアントパソコン変更によるプリント設定作成
- ⑧ 印刷機変更に伴う設定変更
- ⑨ RIP PC クラッシュ時の RIP 再インストール
- ⑩ RIP パソコン修理 (障害状況により元の状態に戻らない場合もある事を認識の上)
- ⑪ 代替え PC 貸出 (実費)
- ⑫ **RIP バージョンアップ作業費**
- ⑬ アプリケーション操作・出力指導
- ⑭ 印刷技術コンサルタント

◎ サポート除外事項

- ① RIP バージョンアップキット
- ② 交換・追加部品代金
- ③ 交通費 (名古屋市起点)
高速道路通行料 実費
燃料費 10km/1ℓ × 時価
- ④ 送料 実費
- ⑤ カラーマネジメント指導 (スポットサポート料金で提供します)
- ⑤ 実データの編集・制作

◎ スポットサポート

スポットでのサポート提供もご相談に応じます

○ 基本料金 15,000 円 / 時 ○ 追加料金 10,000 円 / 時 ○ 交通費・宿泊費 実費

メンテナンスサポートをご希望の方

下記アドレスに「サポート希望」とメールしていただければ、内容のご説明に伺います。

hakko@sc.starcatt.ne.jp

高木 茂 男 〒453-0845 名古屋市中村区宮塚町 89 番地
TEL 090-3584-8587 FAX 052-413-1910